



Eine starke Partnerschaft



+49 69 7922-4803
+49 175 48 300 61



Carsten.Soller@nexigroup.com
www.nexi.de



Nexi Germany GmbH
Helfmann-Park 7
65760 Eschborn

Rahmenvereinbarung IHA 07/2023

Ideale Bezahlösungen für die Hotellerie

nexi ZAHLT SICH AUS.

Rahmenkonditionen für:

Hotelverband Deutschland (IHA)
Kronprinzenstraße 37
53173 Bonn



**Bei Nexi setzen wir auf
starke Partnerschaften.**

Inhaltsverzeichnis

Rahmenvereinbarung	01
Über uns	02
Ihre Ansprechpartner	03
So wird das Bezahlen einfach	04
Terminals und Preise	05 - 08
Online Bezahlösungen	09 -16
Nexi Merchant Portal	17
Rahmenbedingungen IHA	18

Rahmen- vereinbarung

für IHA Mitglieder

Die Hotellerie und Gastronomie gilt als ein wesentliches Element des Erfolgs der deutschen Wirtschaft. Auch beim Bezahlvorgang sind innovative Angebote für den Konsumenten gefragt. Schnelleres Bezahlen, neue Bezahlfunktionen und eine möglichst große Vielzahl von Zahlungsoptionen sind ein Muss – und das alles sicher und transparent und so digital wie möglich für den Händler.

Diese Rahmenvereinbarung regelt die Konditionen für die IHA-Mitglieder in Deutschland und Österreich.

Über uns

Nexi - Der Europäische Payment-Champion

Wir wickeln jährlich Milliarden von Transaktionen ab, sind der führende Zahlungsanbieter in Europa und konzentrieren uns darauf, die Abwicklung digitaler Zahlungen und damit verbundener Dienstleistungen für unsere Kunden noch einfacher und intuitiver zu gestalten.

Bei uns erhalten Sie alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand – von Kartenakzeptanz und Zahlungsabwicklung über Bezahlgeräte und Zahlungslösungen für das Online-Geschäft bis hin zu attraktiven Zusatzleistungen. Dafür bieten wir innovative Lösungen mit modernster Technologie, die jeder nutzen kann – auch ohne IT- und Programmierkenntnisse.

Nexi Germany GmbH, vormals als der Zahlungsdienstleister Concardis GmbH bekannt, sind Teil der Nexi Group, dem europäischen PayTech mit der Größe, der Leistungsfähigkeit und der geografischen Reichweite, um den Übergang zu einem bargeldlosen Europa voranzutreiben. Unser Ziel ist es, Menschen und Unternehmen jeder Größe zu unterstützen und die Art und Weise, wie Menschen bezahlen und Unternehmen Zahlungen akzeptieren, zu verändern. Durch die Vereinfachung des Zahlungsverkehrs und die Bereitstellung der innovativsten und zuverlässigsten Lösungen ermöglichen wir es Unternehmen und Finanzinstituten, ihre Kunden besser zu bedienen, engere Beziehungen aufzubauen und gemeinsam zu wachsen.

Weitere Informationen sind auf folgenden Webseiten erhältlich www.nexi.de oder www.nexigroup.com

Bezahlösungen in der Hotellerie: so individuell wie die Anforderungen



Optimierung für Ihre Kasse, Ihr E-Commerce und die Buchhaltung



Alle Zahlungsmittel - ein Partner



Für jeden Bereich die richtige Lösung

Ihre Ansprechpartner



Carsten Soller

Ihr persönlicher Ansprechpartner

T: +49 69 7922 4803

M: +49 175 483 0061

Mail: carsten.soller@nexigroup.com



Hotline Kundenservice

Fragen zu Ihrem Vertrag, Abrechnung usw.?

+49 69 7922 4060 und 069/7922-2133



Hotline Terminals

Bei technischen Fragen zu Ihrem Terminal?

Unseren technischer Kundenservice: +4969 7922 4060

Wählen nach der Ansage die Ziffer 3 um mit den Kollegen aus der Technik verbunden zu werden.



Hotline E-Commerce

Bei Fragen zur Payengine Plattform

Tel.: +496979222090

E-Mail: ecomhelp@nexigroup.com

So wird das Bezahlen einfach



Digitales Belegmanagement

Behalten Sie den Überblick über die Transaktionen Ihrer Filialen und sichern Sie sich signifikante Kosten und Prozessvorteile mit der elektronischen Archivierung und Verwaltungen von Händlerbelegen.



Lastschrift-verfahren mit dem Plus

Mit dem gesicherten Lastschriftverfahren CLV+ bieten wir Ihnen eine Zahlungssicherheit kombiniert mit günstigen Konditionen an. Um das Risikomanagement kümmern wir uns.



DCC

DCC ist die automatische Verarbeitung und Umrechnung von Fremdwährungen auf den Terminals, um auch internationalen Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.



Terminallösungen

Ob stationäre Lösung - mit oder ohne Kassenanbindung - mobile Terminals für Inhaus oder Außerhaus-Einsatz oder in das Hotel-PMS integrierte Terminals. Wir haben die passende Lösung für Sie.



KontoPlus Klassik

KontoPlus Klassik bündelt die Kassenabschlüsse aller zu einem Konto gehörenden Terminals und schreibt sie jeweils in einer Summe gut. Einfache Reduzierung der Gebühren bei Ihrer Hausbank!



e-Commerce

Die Abwicklung Ihres Online-Geschäfts über Nexi als Ihrem Payment Service Provider ist in vielen Varianten möglich: von der Bezahlung über die eigene Webseite, über die IBE-Integration bis hin zur Integration von Partner- oder In-App Lösungen

Terminallösungen stationär und mobil



Nexi Desk POS Base Next

- **Stationäres Terminal** mit integriertem PIN Pad und kontaktlos Lesemodul
- Kommunikation: LAN/IP, WLAN

11,90 €



Nexi Desk POS Desk 5000

- **Stationäres Terminal** mit integriertem PIN Pad und kontaktlos Lesemodul
- Kommunikation: LAN/IP, WLAN

14,90 €



Nexi Mobile POS Mobile Premium

- **Mobiles Terminal** mit integriertem PIN Pad und kontaktlos Lesemodul
- GPRS 4G und WLAN
- Einfaches Umschalten via Softkey

17,90 €



Nexi Mobile POS Move 5000

- **Mobiles Terminal** mit integriertem PIN Pad und kontaktlos Lesemodul
- Automatische Umschaltung zwischen GPRS 4G und WLAN/LAN

GPRS + WLAN: 18,90 €

Bluetooth: 19,90 €



Nexi SmartPOS A920

- **Mobiles Terminal** mit integriertem PIN Pad und kontaktlos Lesemodul
- Touchscreen, großer Akku
- Automatische Umschaltung zwischen GPRS 4G und WLAN/LAN

18,90 €

Alle Preise im Überblick

Alle Preise inklusive Netzservice, Hotline und Depotwartung Laufzeit: 48 Monate

- Transaktionsentgelt: 0,039 € je Transaktion
- CLV+ 0,15 % vom Umsatz + 0,02 € Clearinggebühr je Vorgang
- Girocard: (PIN mit Zahlungsgarantie) 0,22 % vom Umsatz
- Lastschriftverfahren (ELV): kostenlos
- Versand und Netzeinrichtung: kostenlos
- GPRS-Modelle inkl. integrierter SIM ohne weitere Telefonkosten
- Vor-Ort-Installation durch einen Servicetechniker ist gegen Gebühr jederzeit möglich.
- Konditionsanpassungen bzw. Wechsel des Terminaltyps sind in Verbindung mit einer neuen Vereinbarung im Rahmen der hier aufgezeigten Bedingungen jederzeit möglich.
- Laufzeit 36 Monate optional, hierbei erhöhen sich die monatlichen Überlassungspauschalen um 3,00 €

Weitere Terminaltypen nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

KontoPlus Klassik

Mit KontoPlus Klassik können Kosten direkt an der Schnittstelle zur Hausbank optimiert werden. Dabei werden die Debitkarten-Transaktionen gebündelt von Nexi für Sie gebucht und in einer einzigen Gutschrift an die Bank überwiesen. Ihre Hausbank muss hier nicht mehr tätig werden und kann auch keine Kosten dafür berechnen.

KontoPlus Klassik












0,02 € je Transaktion + 7,50 Euro einmalig je Terminal

Vorteile für Sie:

- Reduzierung der Buchungsposten und Wegfall der Arbeitsposten bei der Hausbank.
- Der Arbeitsaufwand in der Finanzbuchhaltung wird reduziert
- Keine Investition oder Veränderung an der Terminal- oder Kasseninfrastruktur notwendig.

Konditionen zur Kartenabrechnung

Disagio Präsenzgeschäft

	Disagio Modell 1* Ohne Zuschläge für Commercial Cards und Non-EWR-Cards	Disagio Modell 2** mit Zuschlägen gemäß Preisliste	IC++ Modell** Interbankenentgelt (variabel) + intern. Gebühren (variabel) + Servicepauschale (fix)
	1,29 %	0,69 %	Nexi Servicepauschale bis 1,0 Mio. € = 0,25 % bis 2,5 Mio. € = 0,22 % ab 5,0 Mio. € = 0,19 % ab 7,5 Mio. € = 0,15 % (Kreditkartenumsatz p.a.)
	0,99 %	0,69 %	
	0,59 %	0,49 %	
	0,59 %	0,49 %	
	1,79 %	1,79 %	
	1,79 %	1,79 %	
	1,79 %	1,79 %	
	1,95 %		
	0,22 %		
	0,15 %		
	Ab 3,10 %		

Wünschen Sie die
Abwicklung
weiterer Zahlarten?
Sprechen Sie uns
einfach an.

Leistungen

- Auszahlung und Wertstellung
- Sicherheitseinbehalt
- Abrechnung/Statement
- Einrichtung Nexi Portal (Online-Abrechnungstool)
- Service Rechnungsversand inkl. Einzeltransaktionsliste bei Disagio
- Monatspauschale (Kontoführungsgebühr)
- Aufschaltgebühr
- Chargeback-gebühren
- Alternativ Chargeback-light

Preis

- wöchentlich
- ohne
- wöchentlich
- kostenfrei
- kostenfrei über Nexi Portal
- kostenfrei
- kostenfrei
- 40,00 € pro Vorgang
- 10,00 € pro Vorgang

Dynamic Currency Conversion DCC

Nexi ermöglicht mit Dynamic Currency Conversion (DCC) eine automatische Währungsumrechnung während des Bezahlvorgangs. Dank der sekundenschnellen Umrechnung kann der Gast bargeldlos in seiner Heimatwährung bezahlen – und das in mehr als 55 verschiedenen Währungen.

Damit bietet Nexi seinen Händlern ein Serviceplus für Ihre Kunden. Jede DCC-Transaktion bedeutet für den Händler auch einen konkreten finanziellen Vorteil: Für diese Bezahlvorgänge wird durch eine Rückvergütung ein geringeres Disagio wirksam als bei Zahlungen in der Landeswährung. Generieren Sie mit DCC einfach Zusatzerträge!

Vorteile für Sie:

- Das jeweils gültige Disagio reduziert sich bei DCC-Transaktionen um 1,20 %-Punkte.
- Das Vertragsunternehmen erhält die Abrechnung und Gutschrift wie gewohnt in EURO und die DCC-Transaktionen werden entsprechend auf der Abrechnung von Nexi ausgewiesen.
- Die DCC-Funktionalität am Terminal ist für IHA Mitglieder kostenlos

Nexi Payment Gateway

Installation je Standort ab 199,00 € einmalig
Vor-Ort-Installation durch Nexi Techniker
(Übernachtung wird gestellt)

NPG PAD Next hAccept

15,95 € / Monat

Stationäres Terminal mit
integriertem PIN Pad und
kontaktlos Lesemodul

Kommunikation: DSL/IP



NPG mobile premium hAccept

19,95 € / Monat

Mobiles Terminal mit
integriertem PIN Pad und
kontaktlos Lesemodul

Kommunikation: WLAN
und GPRS



Terminallösung mit Integration ins PMS Nexi Payment Gateway

Innovation am Frontoffice und integrierte Zahlungsabwicklung: Das Nexi Payment Gateway

Das Nexi Payment Gateway unterstützt alle gängigen Zahlverfahren von Kredit- und Debitkarten über Alipay Transaktionen bis hin zu Wallet-Zahlungen wie Apple Pay und ist durch diverse Schnittstellen leicht in Ihr bestehendes Hotelmanagementsystem integrierbar.

Akzeptanz von Kartenzahlungen, reibungslose Abläufe an der Rezeption, attraktive Zusatzleistungen und eine einfache Integration in Ihr Hotelmanagementsystem. Dazu ein Terminal, das den höchsten Sicherheitsstandards entspricht!

Integrieren Sie mit dem Nexi Payment Gateway den Bezahlvorgang einfach in Ihr PMS.

Erhöhte Sicherheit der Kartendaten

- Verschlüsselte Kartendatenübertragung dank Tokenisierung
- Keine Speicherung von Kartendaten mehr in Ihrem PMS
- Speicherung des Tokens für eine leichte PCI-DSS-Zertifizierung

Prozessoptimierung

- Automatische Stornierung ausstehender Reservierungen beim Check-Out, sofern ein Kartenwechsel oder eine Bar-Zahlung stattfindet
- Übermittlung einer Referenznummer für einen automatisierten Zahlungsabgleich
- Ausdruck des Kartenbelegs integriert in die Rechnung
- Mobile Terminals können eingebunden werden

Service

- Unterstützung sämtlicher Zahlverfahren inkl. Zusatzservices
- Verarbeitung aller gängigen Kredit- und Debitkarten
- Europaweiter Einsatz in 8 Sprachen (DE, EN, F, NL, SE, DK, ES, PL)
- Verarbeitung von > 55 Währungen
- EMV Chip und Magnetstreifenleser
- NFC (Kontaktlos Leser) (Apple Pay / Google Pay ready)
- Zusatzfunktion DCC (Dynamic Currency Conversion)
- Zahlreiche PMS-Anbindungen verfügbar, u.a. Infor, Oracle, Protel und Sihot/Gubse



Das garantierte Lastschriftverfahren CLV +

Kosteneinsparung durch die abgesicherte Abwicklung Ihrer Girocard Zahlungen per Lastschrift mit Zahlungsgarantie

Das Nexi Lastschriftverfahren verbindet das klassische Lastschriftverfahren mit dem Plus des Forderungsankaufs (Zahlungsgarantie).

Die Händlerunternehmen bekommen dabei immer ihr Geld, auch bei Kontounterdeckung des Karteninhabers. Die Prozesse rund um das Risiko- und Forderungsmanagement werden professionell und zuverlässig von Nexi abgewickelt.

Ihre Vorteile*

Risikoübernahme durch Nexi

- Forderungsankauf
- Übernahme Missbrauchsrisikos
- Keine Rücklastschriften auf Ihrem Konto
- Durchführung Inkassoprozess

Optimierte Prozesse

- Adresssuche durch Nexi
- Erstellung von Mahnschreiben durch Nexi

Gebührenersparnis

- Im Vergleich zur Girocard Zahlung

Beispielrechnung Ersparnis allein aus CLV+

Gesamtumsatz Girocard:	2.500.000 € p.a.
Gebühren Girocard 0,22%:	5.500 €
Gebühren CLV+	3.750 €
Ersparnis	1.750 € p.a.

Disagio CLV +	0,15 % vom Umsatz
Zahlungsabwicklung durch Nexi über ein Treuhandkonto (dadurch Reduzierung Ihrer Bankgebühren)	0,02 € je Zahlung
Girocard Disagio (bei ca. 10-20% des Umsatzes)	0,22 % vom Umsatz
Rücklastschrift- und Bankgebühren	Inklusive

Im Vergleich zum klassischen Girocard-Verfahren mit PIN-Eingabe lassen sich die Kosten mit dem Nexi Lastschriftverfahren CLV+ deutlich reduzieren - bei gleichzeitiger Zahlungsgarantie!

* Voraussetzung Nexi Terminals.

Sammeln Sie Ihre Belege digital Digitales Belegmanagement

Die traditionelle Belegarchivierung stellt jeden Händler vor Herausforderungen. Sie ist mit erheblichem manuellem Aufwand, und damit auch mit zusätzlichen Kosten, verbunden. Das Handling und der ganze administrative Aufwand sind heute nicht mehr zeitgemäß.

Genau hier bietet das digitale Belegmanagement von Nexi die passende Lösung. Jeder Beleg eines Bezahlvorgangs wird sofort digitalisiert und in einem für Sie jederzeit zugänglichen Belegarchiv gespeichert. Bei Zahlungen mit Unterschrift können Ihre Kunden auf dem Display des Terminals unterschreiben. Die Unterschrift wird im digitalen Beleg automatisch eingefügt. Alle Belege sind jederzeit online aufrufbar und für Folgeprozesse nutzbar. Ihr Kunde kann dennoch weiterhin auf Wunsch einen Beleg erhalten.

Ihre Vorteile*

Daten- und Belegsicherheit

- Signaturerfassung direkt auf dem Display
- Verlässliche Archivierung der Belege
- Vermeidung von Beleg- und Qualitätsverlust

Ressourcen-, Zeit- und Kosteneinsparungen

- Der Bedarf an Bonrollen für Ausdruck des Händlerbeleges entfällt
- Manuelles Beleg-Handling entfällt
- Lagerhaltung entfällt
- Schnelle Onlinesuche nach Belegen

Prozessoptimierung

- Erleichterte Prozesse an der Kasse
- Belegeinsicht jederzeit und gezielt über ein Web-Portal möglich
- Zukunftssicherheit der Prozesse durch frühzeitige Digitalisierung
- Entfall Lagerhaltung für Belegarchivierung

Nexi Terminals

- Verarbeitung aller Belegarten
- Verarbeitung von Belegen aller Zahlarten, auch Girocard-Zahlungen
- Digitalisierte Archivierung des Kassenschnitts

Systembereitstellung je Unternehmen	0,00 € monatlich
Bereitstellung Belegerfassung und Abruf	1,95 € monatlich je Terminal
Kosten je archiviertem Beleg	Inklusive
Kosten je abgerufenem Beleg	Inklusive

Eine weitere Kostenpauschale je Beleg fällt nicht an!

*Voraussetzung Nexi Terminals

Konditionen zur Kartenabrechnung

Disagio E-Commerce/Online/Fernabsatz

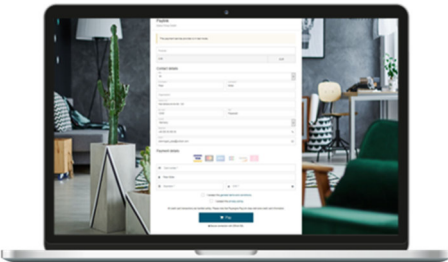
	Disagio Modell 1* Ohne Zuschläge für Commercial Cards und Non-EWR-Cards	Disagio Modell 2** mit Zuschlägen gemäß Preisliste	IC++ Modell** Interbankenentgelt (variabel) + intern. Gebühren (variabel) + Servicepauschale (fix)
	1,29 %	0,79 %	Nexi Servicepauschale bis 1,0 Mio. € = 0,29 % Bis 2,5 Mio. € = 0,25 % Ab 5,0 Mio. € = 0,22 % Ab 7,5 Mio. € = 0,18 % (Kreditkartenumsatz p.a.)
	1,19 %	0,79 %	
	n.a.	n.a.	
	1,79 %	1,79 %	
	1,79 %	1,79 %	
	0,80 %		
	0,80 % mind. 0,10 €		
	2,10 %		
	2,10 %		
	2,10 %		
	2,10 %		
	Ab 3,30 %		
	Rechnungskauf (garantiert)	2,95 % + 0,20 €	
	SEPA Direct Debit (Garantierte Lastschrift)	2,95 % + 0,20 €	

Wünschen Sie die Abwicklung weiterer Zahlarten? Sprechen Sie uns einfach an.

Ihre E-Commerce Lösung Nexi PayEngine

Die Zahlungsabwicklung für Sie als Händler im E-Commerce oder im Mail-/Telephone-Order-Bereich

Unsere Online-Payment Lösung PayEngine, das Payment Gateway von Nexi, zeichnet sich durch eine hochmoderne und flexibel skalierbare PSP-Architektur mit vielen Funktionalitäten und Services eines klassischen Payment Service Providers aus. Gerade für die Hotellerie ergibt sich dadurch ein hoher Mehrwert.



Ihre Vorteile:

- Mit Nexi Online-Payment-Lösungen können Sie alle gängigen Karten und Zahlarten akzeptieren
- Sichere Abwicklung für die Online-Buchung der „nicht stornierbaren Raten“
- Zusätzliche Funktionen für Reservierungen, Stornierungen und Gutschriften (auch automatisiert)
- Kostenersparnis durch Optimierung der Zahlungsabwicklung
- Leistungsstarker Token-Server mit nur noch geringem PCI-Aufwand
- Multiwährungsfähigkeit und Angebot diverser Sprachen
- Verschiedene Funktionen zur Betrugsprävention integriert
- Dynamisches Template, Imagehosting (Bezahlfenster im Look & Feel des Hotels)
- Responsive Design aller Payment Pages und des Merchant Centers
- Nutzung aller mobilen Devices (Tablet, Phablet, Smartphone)
- Versand von Bezahllinks per Mail, Chat und Social Media Privatnachricht verfügbar
- Einfachste Integration über RESTfull-API und ShopPlugins

Anbindungen an zahlreiche Hoteldienstleister verfügbar z.B. Ariane, betterspace, busy rooms, Code2Order, D-EDGE/Availpro, Helloguest, Hotelnet-Solutions, Hotelbird, HotelPartner, Incert, TourOnline, Sihot, viato, Vioma ...

	Freischaltung einmalig	Preis ab 15,00 € monatlich	Transaktionsgebühr Autorisierung + Buchung = 1 Transaktion 0,15 € je Transaktion
PayEngine Online-Payment Lösung	49,00 €		
Paylink+ Onepageshop	Freischaltung einmalig 19,00 €	Preis 14,00 € monatlich	

Ihre Retail-Online-Lösung Nexi Checkout

Einfache Kostenstruktur

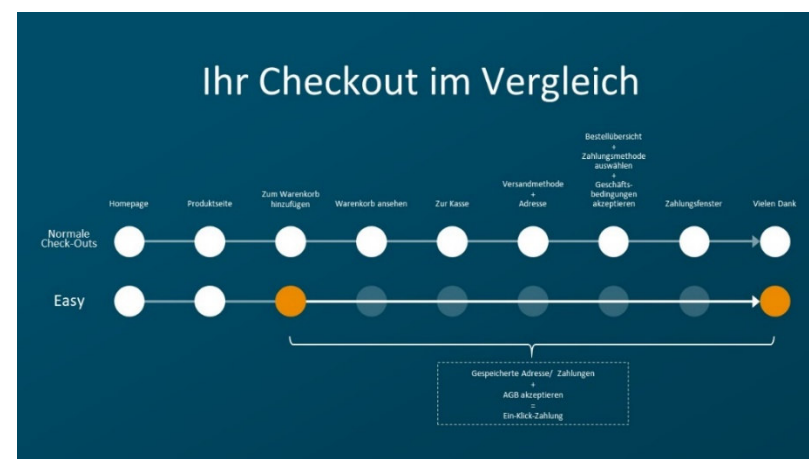
Die Welt der Zahlungsdienstleistungen ist komplex. Wir bieten Ihnen mit Nexi Checkout eine einfache Kostenstruktur mit Fokus auf den **Retailbereich**, also speziell für den Zusatzverkauf von Waren oder Gutscheinen in der Hospitality. Das verschafft Ihnen den Durchblick und eine transparente Kostenübersicht. Easy!

Einfach, schnell und bequem für Ihre Kunden

- Ein Check-out, der alle relevanten Zahlarten und mehrere Lieferadressen komfortabel für den Kunden speichert, beispielsweise je eine Arbeits-, Freundes- oder Familienadresse.
- Zahlung schnell mit einem Klick: Wiederkehrende Kunden aus allen Shops, die Nexi Checkout verwenden, werden erkannt und müssen Zahldaten und Adresse nicht erneut aufwändig eingeben.
- Adresseingabe und Wahl der Zahlmethode direkt im Check-out: alles auf einer einzelnen Seite.
Kürzerer Check-out = höhere Conversion Rate = Mehr Umsatz!

Mit Nexi Checkout gibt es:

- **Keine** monatliche Gebühr
- **Keine** Einrichtungsgebühr
- **Kostenlose Shop-Plugins von vielen Partners**



Für das direkte online Bezahlen Paylink

Paylink – der Zahlungslink

Statt Bargeld oder Papierrechnung: Senden Sie Ihren Kunden einfach einen Zahlungslink – per E-Mail, SMS, WhatsApp oder über Ihre Social-Media-Kanäle.

Ihr Kunde wird durch den Link auf eine Online-Bezahlseite geleitet. Hier wählt er sein bevorzugtes Zahlungsmittel und kann direkt und bequem seine Rechnung begleichen. Nach erfolgreicher Zahlung erhalten sowohl Sie als auch Ihr Kunde eine Zahlungsbestätigung per E-Mail. Eine sichere und komfortable Lösung – für beide Seiten.

Vermeiden Sie Zahlungsausfälle und -verzögerungen:

Mit Paylink erhalten Sie noch vor Auslieferung der Waren oder Erbringung der Dienstleistung Ihr Geld – ideal auch für Teil- oder Anzahlungen.

Vorteil aus Verbrauchersicht:

Ihr Kunde gibt bei Kreditkartenzahlung seine Daten nicht mehr direkt an Sie bzw. Ihre Mitarbeiter weiter. Datenmissbrauch ist somit ausgeschlossen.

Ihre Vorteile:

- Versand individueller Zahlungslinks per E-Mail, SMS, WhatsApp oder über Social-Media-Kanäle
- Massenversendung von Zahlungslinks
- Ohne Programmierkenntnisse einsetzbar
- Flexibel anpassbare Vorlagen für die Bezahlseiten
- Erweiterte Zahlungsarten (Sofortüberweisung, PayPal, Giropay...)
- Hohe Sicherheit mit 3D-Secure-Zahlung
- Abo-Zahlungen
- API zur Steuerung aus Ihrem ERP/WAWI-System
- In fünf Sprachen verfügbar: DE, EN, FR, IT, NL

Paylink

Einrichtungsgebühr, Setupservice (einmalig)	99,00€
Transaktionsgebühr Paylink-Transaktionen	0,15 €
Miete monatlich	ab 29,00 €*

*Voraussetzung für Paylink ist eine Nexi E-Commerce-Lösung.

Übersicht über Ihre Transaktionen Nexi Portal

Nexi bietet über das Kundenportal individuelle Abrechnungs- und Reporting-Instrumente, um beim Einsatz mehrerer Terminals und verschiedener bargeldloser Zahlverfahren stets den Überblick über alle Transaktionen zu behalten. So können zum Beispiel durch Referenzen wie Vertrags- und Filialnummern Zahlungen eindeutig und einfach der Nexi Abrechnung zugeordnet werden.

Ihre Vorteile:



Dashboard

Der Händler kann auf seiner Startseite für ihn relevante Informationen hinzufügen und auf einen Blick abrufen. Nexi stellt zur Befüllung der Startseite sogenannte „Container“ zur Verfügung, die mit vorgefertigten Inhalten wie z. B. Transaktionsumsatz bereitstehen.



Downloadbereich

Unterlagen wie z. B. Statements, Rechnungen und Reports im gewünschten Format (pdf, csv, xls, xml) herunterladen.



Nutzerverwaltung

Weitere User benötigen ebenfalls Zugriff zum Nexi Portal. Der Hauptuser (Administrator) kann jederzeit weitere User anlegen und entscheidet welcher User auf welche Module Zugriff hat.



Research Modul

„Finden statt Suchen!“ lautet das Motto. Der Händler sieht hier Transaktionen, Sammlungen und Auszahlungen und kann diese ganz einfach im gewünschten Format (pdf, csv, xls oder xml) exportieren



Reporting

In diesem Modul erstellt der Händler sich nach seinen Wünschen selbst die Reports, wählt ein Format und ein Intervall (beispielsweise „sofort“, „täglich“, „wöchentlich“) und kann automatische Benachrichtigungen einstellen. Der individuelle Report steht zum Download bereit.



Reconciliation

Diese Funktion ermöglicht dem Händler eine individuelle Konfiguration einer Finanzdatei, welche regelmäßig im Kontoauszugsformat abgerufen werden kann. Diese Datei kann in das Buchungssystem eingespielt werden und automatisiert das Ausziffern der offenen Posten aus Kartentransaktionen – so spart Ihre Finanzbuchhaltung Zeit und Sie Geld.

IHA Rahmenbedingungen

- Voraussetzung ist die IHA-Mitgliedschaft Ihres Hotelbetriebes und Sitz der Betriebsstätte in Deutschland oder in Österreich.
- Alle Konditionen dieser Rahmenvereinbarung gelten ab dem 01.07.2023, jedoch nicht rückwirkend.
- Alle Konditionen verstehen sich zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer.
- Neukunden: Der Abschluss einer Servicevereinbarung zwischen dem Mitgliedsbetrieb und Nexi mit einer Laufzeit von mindestens 36 Monaten ist Voraussetzung.
- Bestandskunden: Die Anpassung bestehender Konditionen ist durch Abschluss einer Service- und/oder Zusatzvereinbarung mit einer Laufzeit von mindestens 36 Monaten erforderlich.
- *Die im Disagio-Modell 1 angebotenen Konditionen gelten unter der Voraussetzung, dass ein Anteil an Commercial Cards und/oder Karten, die nicht im EWR ausgegeben wurden, von maximal 35 % bei MasterCard bzw. 15 % bei VISA nicht überschritten wird. Bei höheren Anteilen kalkuliert Nexi gerne individuelle Konditionen für den Hotelier.
- **Die im Disagio-Modell 2 und IC++Modell angebotenen Konditionen gelten unter der Voraussetzung, dass Terminals und PSP-Lösungen von Nexi genutzt werden. Bei Fremdterminals kalkuliert Nexi gerne individuelle Konditionen für den Hotelier.
- Anwendung der aktuellen 3D-Secure Sicherheitsverfahren gemäß PSD2 sowie die Nutzung einer PCI-zertifizierten Paymentlösung sind im E-Commerce verpflichtend.
- Basis-Servicegebühr: Sollte die Zugehörigkeit zu diesem Rahmenvertrag enden, so erhöhen sich sämtliche Konditionen zur Kartenabrechnung (Disagio / Acquiring-Fee) automatisch um je 0,10%-Punkte.
- Für jeden Händler kann das Disagio auf Anforderung immer individuell kalkuliert werden