

## HotelStorno VERSICHERUNG

Für den Hotelier kostenlos, aber gewinnbringend!

### Was ist das?

- Maßgeschneiderte Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für die Ferien- und Freizeithotellerie.
- Erstattung der Stornokosten, wenn der Gast aus versichertem Grund nicht kommen kann – „Rücktritt“ - oder den Hotelaufenthalt vorzeitig abbrechen muss - „Abbruch“.
- Prämienzahlung durch den Gast.
- Provisionszahlung an den Hotelier.
- Markteinführung: Oktober 2000.
- Derzeit angeboten von über 1.400 Hotels.

### Wer zahlt was?



### So einfach geht's:

- Im Hotelprospekt, in den AGB und in der Buchungsbestätigung...
  - o Hinweis auf die Stornokosten
  - o Empfehlung zum Abschluss der Hotel-Stornoversicherung

**Hinweistext in der Buchungsbestätigung:**  
 Vielen Dank für Ihre Reservierung. Bitte beachten Sie, dass bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts folgende Stornosätze vom gebuchten Arrangementpreis verrechnet werden:  
 bis 30 Tage vor Anreise: kostenlos  
 bis 14 Tage vor Anreise: 20 %  
 bis 7 Tage vor Anreise: 40 %  
 bis 1 Tag vor Anreise: 60 %  
 bei Nichtanreise oder Abbruch: 80 %

- Abschluss der Versicherung durch den Gast
  - o per Überweisungspolice bzw. Einzahlung der Prämie
  - o per Mausclick im Internet-Buchungsmodul der ELVIA

### Wie hoch ist die Versicherungsprämie?

- Berechnung nicht - wie marktüblich - pro Person, sondern in Abhängigkeit vom Arrangementpreis.
  - o Arrangementpreis = Preis für alle Leistungen, die die Gäste im Voraus gebucht haben und die ihnen direkt vom Hotel in Rechnung gestellt werden.
- Daher besonders günstige Prämien!

Hotel-Stornoversicherung		
1. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung		
2. Reiseabbruch-Versicherung		
Arrangementpreis	Prämie	
bis 100,-	6,-	
bis 200,-	11,-	
bis 400,-	16,-	
bis 600,-	21,-	
bis 800,-	26,-	
bis 1.000,-	29,-	
bis 10.000,-	3 % vom Arrangementpreis	
Gruppen ab 10 Personen	2,8 % vom Gruppenarrangementpreis	



### Wie hoch ist die Provision zugunsten der Hoteliers?

- ELVIA zahlt allen IHA-Mitgliedern eine Provision in Höhe von 22 % statt der sonst üblichen 20 % auf Basis der Netto-Prämie für jede abgeschlossene Versicherung.
- Netto-Prämie = Einzahlungsprämie (Brutto-Prämie) abzüglich derzeit 19 % Versicherungssteuer.

### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Muss der Gast stornieren, stellt der Hotelier dem Gast die Stornokosten in Rechnung.
- Der Gast zahlt die Stornokosten direkt an das Hotel.
- Im Versicherungsfall wendet sich der Gast an ELVIA, um sich die Stornokosten erstatten zu lassen.
- Um den Schaden zu melden benötigt der Gast:
  - o die Buchungsbestätigung
  - o den Versicherungsnachweis
  - o die Stornokostenrechnung
  - o einen Schadennachweis, z. B. ärztliches Attest (mit Geburtsdatum, Krankheits- und Behandlungsbeginn und Befund) oder polizeiliche Bestätigung eines Unglücksfalls und dergleichen.
- Einen Vordruck für ein ärztliches Attest (Schadenformular) kann der Gast direkt bei ELVIA anfordern.

### Alle Vorteile auf einen Blick:

- Keinerlei Verpflichtungen oder Zusatzkosten für den Hotelier;
- Absicherung möglicher Erlösausfälle des Hoteliers;
- Zusätzliche Einnahmen durch attraktive Provisionen;
- Einfaches Handling ohne Mehraufwand;
- Steigerung der Servicequalität und Gästebindung;
- Faire Prämien für die Gäste: Berechnung der Versicherungsprämie pro Arrangement und nicht pro Person;
- ELVIA - Ihr starker und zuverlässiger Reiseversicherungs-Partner in der Allianz.

**Kurz um: Hotel-Stornoversicherung - für den Hotelier kostenlos, aber gewinnbringend!**

### Informieren Sie sich unverbindlich - Ihre Kontaktadresse:

ELVIA Reiseversicherungen  
eine Marke der  
Mondial Assistance International AG  
Hotel-Stornoversicherung  
Ludmillastraße 26  
81543 München

Tel.: 0 89 / 6 24 24 – 2 56  
Fax: 0 89 / 6 24 24 – 2 57  
E-Mail: [hotelstorno@elvia.de](mailto:hotelstorno@elvia.de)  
Internet: [www.hotelstorno.de](http://www.hotelstorno.de)

Sie möchten Ihren Gästen die Hotel-Stornoversicherung anbieten?  
Schicken Sie uns einfach untenstehenden Fragebogen ausgefüllt zurück.



## Fragebogen zur Hotel-Stornoversicherung

Ja, wir möchten unseren Gästen zukünftig die Hotel-Stornoversicherung von ELVIA – einer Marke der Mondial Assistance International AG – anbieten, und zwar ...

- per Überweisungsträger (Abschluss der Versicherung durch Überweisung der Prämie) und/oder
- im Internet auf unserer Homepage (Abschluss der Versicherung per „Mausklick“).

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an, und schicken Sie diesen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Fragebogen an:

**Mondial Assistance International AG, Hotel-Stornoversicherung, Ludmillastr. 26, 81543 München**

Bei Fragen können Sie uns unter der Telefonnummer (089) 6 24 24-256 erreichen.

Firmenbezeichnung

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefonnummer

Faxnummer

E-Mail-Adresse

Internet-Adresse

Rechtsform

Handelsregistereintragung:  ja, bitte Kopie beifügen  nein

Firma besteht seit

Filialen

Inhaber, Vor- und Nachname

Geschäftsführer, Vor- und Nachname

Ansprechpartner, Vor- und Nachname

Mitgliedschaft in Verbänden und Kooperationen

Internet-Reservierungssystem (z. B. DIRS21, caesar-data)

Hotelsoftware (z. B. Velox, Fidelio)

Anzahl Zimmer

Anzahl Übernachtungen  
pro Jahr

durchschnittlicher Über-  
nachtungspreis

Stornoquote

Provisionszahlung per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Kontonummer

Bankleitzahl

Kreditinstitut

Bemerkungen

Bitte zutreffendes ankreuzen:

- Eine Kopie unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (inkl. Stornobedingungen) haben wir beigelegt. Fügen wir diese nicht bei, so werden bei der Schadenregulierung unten stehende Bedingungen zu Grunde gelegt.
- Wir nutzen derzeit noch keine eigenen Stornobedingungen und werden uns daher zukünftig nach folgender **Empfehlung** richten. Wir verpflichten uns, diese Stornobedingungen unseren Gästen bei Abschluss des Beherbergungsvertrages auszuhändigen.
  - Storno bis 31 Tage vor Anreise: 15 % des vereinbarten Preises
  - Storno bis 4 Tage vor Anreise: 40 % des vereinbarten Preises
  - Storno weniger als 4 Tage vor Anreise, Nichtanreise: 80 % des vereinbarten Preises

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift(en) & Stempel