

# Leistungsverzeichnis

---

## Fachstelle für Datenschutz



## Inhaltsverzeichnis

1	DATENSCHUTZ <sup>BASICS</sup> .....	3
2	DATENSCHUTZ GRUNDSCHUTZPAKET .....	4
3	DATENSCHUTZ <sup>BUSINESS</sup> .....	5
4	DATENSCHUTZ <sup>PLUS</sup> .....	7
5	DATENSCHUTZ <sup>PREMIUM</sup> .....	8
6	DATENSCHUTZ EINFÜHRUNGSPAKET.....	9
7	EINRICHTUNG DES BETRIEBLICHEN VERARBEITUNGSVERZEICHNISSES.....	10
8	ERARBEITUNG VON STRUKTURRICHTLINIEN .....	11
9	DATENSCHUTZANALYSE / DATENSCHUTZAUDIT .....	12
10	AGG-BEAUFTRAGUNG .....	13
11	DIENSTLEISTUNGSPORTFOLIO.....	14
12	ENTGELTE- UND REISEKOSTEN .....	15
13	REFERENZEN .....	16
14	ÜBER TÜVIT .....	17
15	KOSTENÜBERSICHT DATENSCHUTZ .....	21
16	ANSPRECHPARTNER.....	22

## 1 **Datenschutz**<sup>Basics</sup>

Das Datenschutz<sup>Basics</sup>-Paket deckt die elementaren Datenschutz-Bedürfnisse im Sinne der gesetzlichen Anforderungen des BDSG ab.

Zielgruppe:        Kleinstbetriebe mit max. 10 Mitarbeitern  
                          Beherbergungsbetriebe mit bis zu 50 Zimmern

- Übernahme der Aufgaben eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten im Dienstleistungsauftrag
- Uneingeschränkter Zugriff auf das zentrale Datenschutz-Portal der Fachstelle für Datenschutz mit den aktuellen Datenschutzinformationen, Sicherheitshinweisen und Tipps rund um den Datenschutz
- Erreichbarkeit via Online-Beratungstool
- Kostenfreie Erstberatung bei Datenschutz- und Datensicherheitsanfragen
- Hinwirkung auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Vorschriften über den Datenschutz und der Datensicherheit
- Erstellung einer Verfahrensübersicht, sowie auf Antrag die Verfügbarmachung in geeigneter Weise an jedermann gemäß § 4g Abs. 2 Satz 2 BDSG
- Grundinformation des Auftraggebers zu einschlägigen und relevanten Rechtsvorschriften
- Kostenfreier Bezug eines regelmäßig erscheinenden elektronischen Datenschutz-Newsletters.



## 2 Datenschutz Grundschutzpaket

Das Grundschutzpaket ist standardmäßig in den Paketen Datenschutz<sup>Business</sup>, Datenschutz<sup>Plus</sup> und Datenschutz<sup>Premium</sup> enthalten und kann nicht einzeln bezogen werden.

Zweck: Bestellung eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Zielgruppe: Betriebsstätten ab 10 Mitarbeitern

Hinweis: Die Leistungen des Grundschutzpaketes beziehen sich auf jeweils eine Betriebsstätte des beauftragten Unternehmens

Leistung:

- Bestellung zum betrieblichen Datenschutzbeauftragten
- Erstellung einer Bestellurkunde
- Telefonische Bereitschaft an Werktagen von 8:00 bis 18:00 Uhr
- Erreichbarkeit via E-Mail 7 x 24 Std.
- Kostenfreier Bezug eines regelmäßig erscheinenden elektronischen Datenschutz-Newsletters.

### 3 **Datenschutz<sup>Business</sup>**

Das Dienstleistungspaket Datenschutz<sup>Business</sup> gilt nur in Kombination mit dem Grundschutzpaket.

**Zweck:** Übernahme der Aufgaben eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten  
Aufbau und Betrieb eines einfachen Datenschutz-Managements im Sinne des BDSG

**Zielgruppe:** kleinere Unternehmen mit max. 50 Mitarbeitern  
kleinere Beherbergungsbetriebe mit bis zu 100 Zimmern

**Leistung:**

- sämtliche Leistungen aus dem Datenschutz Grundschutzpaket

Zusätzlich

- 1,0 Std. freiverfügbare mtl. Beratungsleistungen
- 2 x 0,5 Tage vor Ort (gesamt: 8,0 Std. p.a.)
- Überwachung der ordnungsgemäßen Anwendung eingesetzter oder geplanter Datenverarbeitungsprogramme, sofern diese personenbezogene Daten verarbeiten
- Prüfung der Zulässigkeit der Verarbeitung (Erhebung, Speicherung, Übermittlung, Sperrung und Löschung)
- Hinwirkung auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Vorschriften
- Sensibilisierung der Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, mit den Zwecken und Erfordernissen des Datenschutzes
- Führung des Verarbeitungsverzeichnisses gem. §4g Abs. 2 BDSG
- Konzeption von Datenschutzbildungen und Informationsveranstaltungen gemäß §4g Abs. 1 Nr. 2 BDSG
- Durchführung der Vorabkontrolle automatisierter Verarbeitungen gemäß §4d Abs. 5 in Verbindung mit Abs. 6 BDSG
- Vertretung aller Datenschutzbelange
- Vertretung bei Kontrollen durch die Datenschutzaufsichtsbehörde
- Beratung des Auftraggebers zu einschlägigen und relevanten Rechtsvorschriften

- Prüfung der Benachrichtigungspflicht von Betroffenen
- Konzeption und Ausarbeitung von Vorschriften zur Auskunftserteilung
- Kontakt zu Behörden und Verbänden zur Klärung datenschutzrechtlicher Problemstellungen mit Einverständnis des Auftraggebers oder in anonymisierter Form
- Informationsvermittlung an den Auftraggeber z.B. über Gesetzesnovellen, EU-Richtlinien, Persönlichkeitsrecht und Rechtsprechung zu datenschutzrechtlich relevanten Themen
- Konzeption, Beratung und begleitende Unterstützung bei Fragen der allgemeinen Datensicherheit, insbesondere auf die Gestaltung der innerbetrieblichen Organisation im Sinne § 9 BDSG, um den besonderen Anforderungen des BDSG gerecht zu werden

Zusatzaufwände werden gemäß gültiger Entgelttabelle „Datenschutz“ abgerechnet.



## 4 Datenschutz<sup>Plus</sup>

Das Dienstleistungspaket Datenschutz<sup>Plus</sup> gilt nur in Kombination mit dem Grundschutzpaket.

Zweck: Übernahme der Aufgaben eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten  
Aufbau und Betrieb eines nachhaltigen Datenschutz-Managements im Sinne des BDSG

Zielgruppe: mittlere Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern  
mittlere Gastbetriebe mit bis zu 200 Zimmern

Leistung:

- sämtliche Leistungen aus dem Datenschutz Grundschutzpaket + Datenschutz<sup>Business</sup>

Zusätzlich

- 1,0 Std. freiverfügbare mtl. Beratungsleistungen (gesamt 2,0 Std. mtl.)
- weitere 2 x 0,5 Tage vor Ort (gesamt: 16,0 Std. pro Jahr)
- Implementierung und Betrieb eines elektronischen Verarbeitungsverzeichnisses (exkl. der notwendigen Softwarelizenz)
- Implementierung und Betrieb von Computer- oder webbasierten Trainingsmaßnahmen zur Mitarbeiter-Sensibilisierung im Datenschutz (exkl. der notwendigen Lizenzen)
- Durchführung von Informationsveranstaltungen und Trainingsmaßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit auf Anforderung

Zusatzaufwände werden gemäß gültiger Entgelttabelle „Datenschutz“ abgerechnet.



## 5 Datenschutz<sup>Premium</sup>

Das anerkannte und zertifizierte Dienstleistungspaket Datenschutz<sup>Premium</sup> gilt nur in Kombination mit dem Grundsutzpaket.

Zweck: Übernahme der Aufgaben eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten  
Aufbau und Betrieb eines professionellen und nachhaltigen Datenschutz-Managements im Sinne des BDSG

Zielgruppe: größere Unternehmen und Konzerne mit mehr als 100 Mitarbeitern  
Gastbetriebe mit mehr als 200 Zimmern und Hotelketten

Leistung:

- sämtliche Leistungen aus dem Datenschutz Grundsutzpaket + Datenschutz<sup>Plus</sup>

Zusätzlich

- 2 Std. freiverfügbare mtl. Beratungsleistungen (gesamt 4,0 Std. mtl.)
- Kontinuierliche Präsenztermine vor Ort (mind. 2,0 Std./mtl. - 24,0 Std. pro Jahr; variable Gestaltung möglich)
- Vertretung bei anlassbezogenen Prüfungen durch die Datenschutzaufsichtsbehörde
- Einrichtung eines Datenschutz-Koordinierungskreises
- Implementierung, kontinuierliche Betreuung und Beratung lokaler Datenschutz-Koordinatoren
- Grundschulung der eingesetzten Datenschutz-Koordinatoren in die Grundlagen des Datenschutzes und der Datensicherheit
- Führung, Verwaltung und Pflege des elektronischen Verarbeitungsverzeichnisses
- Kontinuierliche Bereitstellung und Verteilung aktueller Security- und Datenschutz-Bulletins
- Durchführung von zweijährlichen Datenschutz-Audits

Zusatzaufwände werden gemäß gültiger Entgelttabelle „Datenschutz“ abgerechnet.



## 6 Datenschutz Einführungspaket

Das Dienstleistungspaket zur Einführung eines Grundschutzes zum Datenschutz und zur Datensicherheit im Sinne des BDSG beinhaltet die nachfolgenden Dienstleistungen.

Die Aufwände berechnen sich hierbei nach der Klasse des Dienstleistungspaketes und fallen nur einmalig im Rahmen der Grundimplementierung an.

Dienstleistung	Umfang DL-Paket Aufwand in Stunden		
	Business	Plus	Prem.
Durchführung einer Bestandsanalyse	0,5	0,5	1
Erstellung eines Maßnahmenkataloges auf Basis der Bestandsanalyse	0,5	0,5	1
Anlegen eines Datenschutz-Management-Handbuches	0,5	0,5	1
Anlegen einer mandatsbezogenen elektronischen Datenschutzakte	0,5	0,5	1
Zusammenstellung datenschutzrelevanter, kundenbezogener Informationen inkl. Firmenstruktur, Hierarchie, Ansprechpartner und Kontakte	1	2	4
Einsichtnahme in die Internetpräsentation inkl. Vorabkontrolle des Impressums und der Datenschutzerklärung (falls vorhanden)	1	1	1
Recherche datenschutzrelevanter, kundenbezogener Regelungen	1	1	1
Recherche branchenbezogener Datenschutzhinweise im Rechtsarchiv	1	1	1
Recherche branchenbezogener Datenschutzhinweise im Literaturarchiv	1	1	1
Vorarbeiten zur Erstellung eines öffentlichen Verfahrensverzeichnis auf der Basis der Handelsregistereinträge	2	2	2
Vorarbeiten zur Erstellung und Einführung einer internen Verarbeitungsübersicht auf der Basis vorhandener Geschäftsprozesse	1	2	4
Vorarbeiten zur Erstellung eines Datenschutz-Verpflichtungsprozesses	2	4	6
Zusätzlicher Arbeitsaufwand für Gespräche, Diskussionen und Abstimmungen	4	8	8
<b>Summe</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>32</b>

## 7 Einrichtung des betrieblichen Verarbeitungsverzeichnisses

Das Leistungspaket zur Einrichtung eines Verarbeitungsverzeichnisses im Sinne von § 4g Absatz 2 BDSG beinhaltet nachfolgende Dienstleistungen:

- Bereitstellung eines elektronischen Verarbeitungsverzeichnisses zur Dokumentation von Verarbeitungen im Sinne von § 4g Absatz 2 BDSG
- Bereitstellung eines öffentlichen Verfahrensverzeichnis, insbesondere der Angaben gemäß § 4e Satz 1, Nr. 1 bis 8
- Bereitstellung einer elektronischen Mandantenakte
- Bereitstellung eines revisionssicheren Reportingwesens
- dedizierter webbasierter Zugriff des Auftraggebers auf das Verarbeitungsverzeichnis und seine Mandantenakte unter Berücksichtigung des Trennungsgebotes im Sinne von § 9 Satz 1 sowie Anlage zu § 9 Satz 1 Nr. 8 BDSG
- anteilige Lizenz- und Einrichtungskosten
- 7x24 Zugriffsmöglichkeit (Online)

Eine Übernahme vorhandener Daten ist nach Aufwand möglich.

Aufwand im Zusammenhang mit dem Aufbau und der Erfassung von Daten für das interne Verarbeitungsverzeichnis gemäß § 4g Absatz 2 ff. BDSG, u.a. gesetzlicher Vorschriften werden nach vorheriger Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien fallspezifisch angeboten und vergütet.

## 8 Erarbeitung von Strukturrichtlinien

Das Leistungspaket zur Erarbeitung von Strukturrichtlinien beschreibt die einzelnen Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Konzeption, Erstellung und Implementierung von spezifischen Unternehmensrichtlinien erbracht werden:

**Beispiel 1:** Erstellung einer Datenschutz-Richtlinie für die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten

- Konzeption, Erstellung und Implementierung einer unternehmensspezifischen Richtlinie für die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten
- Definition der Aufgaben und Zuständigkeiten im Rahmen des Datenschutzprozesses
- Erstellung einer Funktionsbeschreibung für die Tätigkeiten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
- Klassifizierung der Systeme und Daten
- Dokumentation datenschutzrechtlicher Grundbegriffe
- Bereitstellung einer auf die Datenschutzbedürfnisse des Unternehmens angepasste Datenschutzfibel zur Mitarbeitersensibilisierung
- Bereitstellung von zusätzlichem Informationsmaterial für Führungskräfte und Unternehmensleitung
- Bereitstellung einer Datenschutz-Leitlinie für die Öffentlichkeit

**Beispiel 2:** Erstellung weiterer Strukturrichtlinien

- Erstellung einer E-Mail- und Internet-Richtlinie für die ordnungsgemäße Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien inkl. Datenschutz- und telekommunikationskonforme Regelungen zur privaten Nutzung
- Konzeption, Erstellung und Implementierung von spezifischen Unternehmensrichtlinien für eine datenschutzkonforme und ordnungsgemäße Nutzung der IT-Infrastruktur (inkl. Sensibilisierungsmaßnahmen)
- Richtlinien für einen sicheren Betrieb und Umgang des IT-Equipments (inkl. Ausarbeitung einer internen Netiquette)

## 9 Datenschutzanalyse / Datenschutzaudit

Die Durchführung einer Basisanalyse zur Ermittlung eines Grundschatzbedarfs im Bereich des Datenschutzes und der Datensicherheit und/oder eines Datenschutzaudits zur Prüfung eines bereits vorhandenen Datenschutzniveaus beinhalten nachfolgende Dienstleistungen:

- Durchführung einer Voranalyse auf der Basis von Abstimmungsgesprächen
- Konzeption der weiteren Vorgehensweise und Erstellung eines Auditkataloges aus den Ergebnissen der Voranalyse unter besonderer Berücksichtigung kundenspezifischer Belange
- Festlegung einzelner Prüfbereiche und der sich daraus ergebenden Prüfansätze
- Erstellung eines datenschutzrelevanten, kundenbezogenen Fragenkataloges gem. BSI Grundschatz-Handbuch-Modul B 1.5 Datenschutz
- Einblick in datenschutzrelevante kundenbezogene Regelungen
- Recherche branchenbezogener Datenschutzhinweise im Rechts- und Literaturarchiv
- Einführungsvortrag zur Datenschutz-Basisanalyse / zum Datenschutz-Audit für Führungsmanagement, Bereichs- und Fachverantwortliche und ggf. Personalvertretung
- Durchführung der Datenschutz-Basisanalyse / des Datenschutz-Audits auf der Basis von Interviewgesprächen mit den zuvor festgelegten Bereichs- und Fachverantwortlichen und ggf. mit der Personalvertretung
- Erstellung eines Abschlussberichtes (in dreifacher Ausführung) zur durchgeführten Datenschutz-Analyse bzw. zum Datenschutz-Audit mit detaillierten Handlungsempfehlungen
- Ergebnispräsentation und Erläuterung der Handlungsempfehlungen (Unternehmensleitung)
- Ergebnispräsentation und Erläuterung der Handlungsempfehlungen (Führungsmanagement, Bereichs- und Fachverantwortliche und Personalvertretung ggf. auch in Einzelpräsentationen)
- Zusätzlicher Arbeitsaufwand für Gespräche, Diskussionen und Abstimmungen

Zusatzaufwände werden gemäß gültiger Entgelttabelle „Datenschutz“ abgerechnet.

## 10 AGG-Beauftragung

Das Leistungspaket für die Übernahme der Tätigkeiten eines Gleichbehandlungsbeauftragten im Rahmen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) beschreibt die Dienstleistungen, die bei einer Mandatsübernahme erbracht werden:

- Übernahme der Funktion eines Gleichbehandlungsbeauftragten im Rahmen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)
- Information der Unternehmensleitung und der Führungskräfte zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) und die daraus resultierenden Pflichten im Unternehmen
- Erarbeitung geeigneter Vorschläge zur Ergreifung von erforderlichen und angemessenen Maßnahmen zum Schutz vor Benachteiligungen wegen eines in § 1 AGG genannten Grundes
- Mitarbeiter und Führungskräfte des Unternehmens in angemessener Art und Weise, insbesondere im Rahmen der beruflichen Aus- und Fortbildung, auf die Unzulässigkeiten solcher Benachteiligungen hinzuweisen und drauf hinwirken, dass diese unterbleiben
- Durchführung kontinuierlicher Sensibilisierungsmaßnahmen nach Absprache
- Entgegennahme von Beschwerden von Beschäftigten, wenn diese sich im Zusammenhang mit ihrem Beschäftigungsverhältnis vom Arbeitgeber, von Vorgesetzten, anderen Betriebsangehörigen oder Dritte wegen eines in § 1 AGG genannten Grundes benachteiligt fühlen
- Vorgenannte Beschwerden zu prüfen, an die Geschäftsführung bzw. an die zuständige Personalleitung unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Abwägung weiterzuleiten und das Ergebnis der oder dem Beschwerdeführenden Beschäftigten mitzuteilen
- Die Belegschaft und zukünftige Mitarbeiter(innen) über das Vorhandensein einer Meldestelle gemäß § 13 Abs. 1 AGG im Unternehmen in geeigneter Form zu informieren

Zusataufwände werden gemäß gültiger Entgelttabelle „Datenschutz“ abgerechnet.

## 11 Dienstleistungsportfolio

<b>Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführungspaket<sup>1</sup></li> <li>• Dienstleistungspaket<sup>2</sup></li> <li>• Verfahrensverzeichnis<sup>1+2</sup></li> <li>• Strukturrichtliniensatz<sup>3</sup></li> <li>• BSI Datenschutz-Audit<sup>3</sup></li> <li>• Datenschutz-Managementsystem<sup>3</sup></li> </ul>
<b>Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführungspaket<sup>1</sup></li> <li>• Dienstleistungspaket<sup>2</sup></li> <li>• Verfahrensverzeichnis<sup>1+2</sup></li> <li>• Datenschutzrichtlinie<sup>3</sup></li> <li>• IT-Sicherheitsrichtlinie<sup>3</sup></li> </ul>
<b>Business</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführungspaket<sup>1</sup></li> <li>• Dienstleistungspaket<sup>2</sup></li> <li>• Verfahrensverzeichnis<sup>1+2</sup></li> <li>• Datenschutzrichtlinie<sup>3</sup></li> </ul>
<b>Basics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführungspaket<sup>1</sup></li> <li>• Online-Portal<sup>4</sup></li> <li>• Verfahrensübersicht<sup>4</sup></li> <li>• Datenschutz-Newsletter<sup>4</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Einmaliger Aufwand

<sup>2</sup> Monatliche Aufwände

<sup>3</sup> Optionale Dienstleistungen

<sup>4</sup> Bereits im monatlichen Aufwand enthalten

## 12 Entgelte- und Reisekosten

### Technische Dienstleistungen / Kategorien

	Stundensatz	Reisezeit/Stunde
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter	130,- €	65,- €
Reduzierter Stundensatz für Recherchetätigkeiten	90,- €	65,- €

- Ein Einsatz beim Kunden wird mit mindestens 4 Stunden abgerechnet.
- Einsätze an Samstagen werden mit einem Aufschlag von 50%,
- Einsätze an Sonn- und Feiertagen werden mit einem Aufschlag von 100% abgerechnet.

### Fahrtkosten

Kilometergeld 0,50 €/km

Berechnung erfolgt ab/bis Geschäftsstelle.

Bei Entfernungen von mehr als 250 km steht es unseren Mitarbeitern frei, entweder mit dem Flugzeug oder mit der Deutschen Bundesbahn (1. Klasse) zu reisen. Dazu gehört dann evtl. die Benutzung eines Mietwagens am Ankunftsort. Die dabei tatsächlich entstandenen Kosten werden nach Beleg berechnet.

### Spesen

Inland: Wir berechnen eine Spesenpauschale von 40,- € pro Einsatztag.

Ausland: Wir berechnen eine Spesenpauschale gemäß den steuerlichen Höchstsätzen.

### Übernachungskosten

Die Kosten für Übernachtung in Hotels werden nach Beleg berechnet.

---

Preisliste gültig ab 1. Januar 2010  
Alle Preis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## 13 Referenzen

### Referenz

BÄRO GmbH & Co. KG, Leichlingen/Rheinland

Customer Trust Management GmbH, Essen

Courtyard by Marriott Düsseldorf Hafen, Düsseldorf

Gebau AG, Düsseldorf

Günnewig GmbH & Co. KG, Düsseldorf

HILTON Deutschland, Frankfurt/Main

IHA Service GmbH, Bonn

IK Immobilienkontor GmbH, Düsseldorf

KLA Tencor MIE GmbH, Weilburg

Lindner Architekten KG, Düsseldorf

Lindner Hotels AG, Düsseldorf

Madison Hotel GmbH, Hamburg

MEDION AG, Essen

Rheinhotel Dreesen GmbH, Bonn-Bad Godesberg

Rheinturm Gaststätten GmbH, Düsseldorf

RWTÜV GmbH, Essen

RWTÜV Enviro GmbH, Essen

Rudolf Ostermann GmbH, Bocholt

Safety Kleen Deutschland GmbH, Bad Oeynhausen

Van Ameyde Germany AG, Köln

Van Ameyde Germany Marine & Industrie GmbH, Hamburg

Vistec Electron Beam GmbH, Jena

### Branche

Industriezulieferer

Dienstleistungen

Hotellerie

Immobilienwirtschaft

Hotellerie

Hotellerie

Dienstleistungen

Immobilienwirtschaft

Halbleitertechnik

Bauwirtschaft

Hotellerie

Hotellerie

Handel

Hotellerie

Restaurationsbetriebe

Dienstleistungen

Entsorgung/Umweltschutz

Industriezulieferer

Entsorgung/Umweltschutz

Versicherungswirtschaft

Versicherungswirtschaft

Halbleitertechnik

## 14 Über TÜViT

**TÜV Informationstechnik GmbH** – kurz **TÜViT** – ist ein Unternehmen der **TÜV NORD Gruppe**, deren Hauptsitz in Hannover ist. TÜV NORD beschäftigt über 8.500 Mitarbeiter weltweit und ist neben dem nationalen Markt in 70 Staaten Europas, Asiens und Amerikas vertreten. Während der 140-jährigen TÜV-Tradition hat TÜV NORD technische Tests und Prüfungen in zahlreichen Bereichen durchgeführt und entwickelt. Die TÜV NORD Gruppe ist nach ihren Grundsätzen verpflichtet, ihre Dienstleistungen unabhängig sowie neutral anzubieten und durchzuführen.

Als Vertrauensvermittler für IT-Sicherheit und IT-Qualität hat sich TÜViT auf die Bewertung, Prüfung und Zertifizierung von IT-Produkten, IT-Systemen und IT-Prozessen aller Art spezialisiert sowie auf die Überprüfung der Einhaltung von speziellen Anforderungen, Gesetzen und Richtlinien (eCompliance). Basierend auf allgemeinen Anforderungen und nationalen/internationalen Standards und Normen entwickelt TÜViT Bewertungen für Hersteller, Anwender und Benutzer. Dabei nutzt TÜViT anerkannte Verfahren und bietet darüberhinausgehende Beratungen im Bereich der Informationstechnologie an.

- **IT-Management**
  - ISO 27001 / ISO 27002 / ISO 13335
  - IT-Grundschutz
  - Business Continuity Management nach British Standard 25999
  - ITIL / ISO 20000
  - ISO 9001:2000
  
- **IT-Prozesse**
  - CMMI
  - ISO 15504 (SPICE)
  - TÜViT Trusted Process
  
- **IT-Systeme**
  - TÜViT Trusted Site Schema:
    - Security
    - Infrastructure
    - Privacy
    - IT Service Management
    - PK-DML (Prüfkriterien für Dokumentenmanagement-Lösungen)

- **IT-Produkte**
  - Common Criteria (CC) / ITSEC
  - FIPS PUB 140-1/140-2
  - Bankspezifikationen (ZKA, EMVCo, PIN B.V.I)
  - Datenschutz
  - TÜViT Trusted Product:
    - Security
    - Usability
    - SOA
    - Maintainability
    - ISO 27001 Tool
  - Sicherheitsvalidierungen und Konformitätsprüfungen

TÜViT ist von nationalen und internationalen Organisationen und Behörden für die Bereiche IT-Sicherheit und IT-Qualität akkreditiert. Akkreditierungen sind die Anerkennung der fachlichen Kompetenz einer Prüfstelle durch eine übergeordnete Organisation. Die Akkreditierungen werden durch regelmäßig stattfindende Audits bestätigt und weisen somit die fachliche Kompetenz der TÜViT auf diesen Gebieten nach.

#### **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik**

- Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 für Prüfungen nach ITSEC/ITSEM/CC/CEM sowie BSI TR-03104 und BSI TR-03105, Teil 3
- Lizenzierte Auditoren für IT-Grundschutz und ISO/IEC 27001

#### **Deutsche Akkreditierungsstelle Technik in der TGA GmbH**

- Prüflabor für IT-Qualität: Kompetenz für Prüfungen in den Bereichen IT-Ergonomie und IT-Sicherheit, akkreditiert nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005
  - Prüfstelle IT-Sicherheit: Akkreditierung für Prüfungen nach ITSEC/ITSEM/CC/ISO 15408/CEM
  - Prüfstelle IT-Ergonomie: Akkreditierung für Evaluationen nach DIN EN ISO 9241-110, -11 und ISO /IEC 25051:2006
- Zertifizierungsstelle: Kompetenz für Zertifizierungen von Produkten in dem Bereich IT-Sicherheit, akkreditiert nach DIN EN 45011

### **Bundesnetzagentur**

- Bestätigungsstelle nach SigG/SigV für die Bestätigung von Produkten für qualifizierte elektronische Signaturen
- Bestätigungsstelle nach SigG/SigV für die Bestätigung der Umsetzung von Sicherheitskonzepten für Zertifizierungsdiensteanbieter

### **Zentraler Kreditausschuss**

- Gelistete Prüfstelle für elektronischen Zahlungsverkehr

### **Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein**

- Sachverständige Prüfstelle für IT-Produkte (rechtlich/technisch)
- EuroPriSe Gutachter (rechtlich/technisch)

### **Information-technology Promotion Agency, Japan**

- Prüfstelle IT-Sicherheit: Akkreditierung für Prüfungen nach CC/CEM

### **National Institute of Technology and Evaluation, Japan**

- Prüfstelle IT-Sicherheit: Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 in dem Bereich der IT / Common Criteria Evaluationen (Lab Code: ASNITE0019T)

### **National Institute of Standards and Technology**

#### **National Voluntary Laboratory Accreditation Program, USA**

- Prüfstelle IT-Sicherheit (NVLAP Lab Code: 200636-0) für Cryptographic Module Testing (17/C01abc C02 C03abc C04)

### **Europay, MasterCard and Visa, USA/Großbritannien/Japan**

- Full Service Laboratory für Prüfungen von ICs und Chipkarten nach EMVCo Sicherheitsrichtlinien

### **Visa, USA**

- Test House zur Durchführung von Visa Chip Product Sicherheitsevaluationen

### **MasterCard, Großbritannien**

- Akkreditiert zur Durchführung von CAST (Compliance Assessment and Security Testing) Evaluationen

### **PIN B.V., Niederlande**

- PIN Evaluation Laboratory

### **The Software Engineering Institute, USA**

- SEI Authorized CMMI Partner

Im Segment der Prüfleistungen bekräftigt TÜViT als unabhängige Instanz das angemessene Vertrauen in die Qualität, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit und fördert letztendlich die Akzeptanz von Produkten bzw. Systemen sowie deren Regelbetrieb in Kreditwirtschaft, Industrie und Verwaltung.

In nationalen und internationalen Forschungsprojekten und Gremien gestaltet TÜViT den Stand der Technik aktiv mit. Hierzu gehören u. a. die Mitgestaltung von Auditierungs- und Zertifizierungsverfahren nach IT-Grundschutz des BSI und ISO/IEC 27001. Für beide Verfahren verfügt TÜViT über BSI-lizenzierte Auditoren.

TÜViT betreibt selbst ein wirksames Qualitätsmanagementsystem, welches nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert ist und erfüllt somit die hohen Ansprüche und Erwartungen ihrer Kunden.

Des Weiteren bietet TÜViT umfassende Trainings und Seminare für alle eCompliance Themen an.

## 15 Kostenübersicht Datenschutz

	Einmaliger Pauschalbetrag zur Einführung	Monatlicher Pauschalbetrag lfd. Betrieb
<b>Datenschutz<sup>Basics</sup></b> Kleinstbetriebe bis 10 Mitarbeiter Beherbergungsbetriebe bis zu 50 Zimmer	300,- €	25,- €
<b>Datenschutz Grundschutzpaket</b> nur in Verbindung mit einem Dienstleistungspaket Business, Plus oder Premium erhältlich	entfällt	90,- €
<b>Datenschutz<sup>Business</sup></b> Kleinbetriebe bis zu 50 Mitarbeiter Beherbergungsbetriebe bis zu 100 Zimmer	1.850,- €	195,- €
<b>Datenschutz<sup>Plus</sup></b> mittlere Unternehmen bis zu 100 Mitarbeiter mittlere Beherbergungsbetriebe bis zu 200 Zimmer	2.450,- €	325,- €
<b>Datenschutz<sup>Premium</sup></b> größere Unternehmen und Konzerne mit mehr als 100 Mitarbeiter Beherbergungsbetriebe und Hotelketten mit mehr als 200 Zimmer	3.000,- €	480,- €
<b>Betriebliches Verzeichnis</b> inkl. elektronischer Mandantenakte und Web-Services zusätzlicher Mandantenzugriff	650,- € 330,- €	30,- € entfällt
<b>Entwicklung von Strukturrichtlinien</b> z. B. zum Datenschutz-Management, zur privaten E-Mail-/Internetnutzung o. ä.	1.850,- €	entfällt
<b>Datenschutzanalyse / Datenschutzaudit</b> inkl. Abschlussbericht und Ergebnispräsentation	2.500,- €	entfällt
<b>Folge-Grundschutzanalyse / -audit</b> inkl. Abschlussbericht und Ergebnispräsentation	2.000,- €	entfällt
<b>Zusätzliche Funktionsübernahmen</b> z. B. als AGG-Beauftragter mit Übernahme der Tätigkeiten einer Melde- und Prüfstelle gem. § 13 I AGG z. B. als Integritätsbeauftragter mit der Funktion einer externen Beschwerdestelle und Informationsstelle für betriebliche Integritätsverletzungen	entfällt	90,- €

Preisliste gültig ab 1. Januar 2010.  
Alle Preis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## 16 Ansprechpartner

### Dipl.-Techniker Peter Kattner

---

IT Quality  
Fachstelle für Datenschutz

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

Tel.: +49 201 8999-643  
Fax: +49 201 8999-544  
p.kattner@tuvit.de  
www.tuvit.de